

## 1. Programma di permuta

- 1.1.** Il programma di permuta Barco ClickShare ("Programma di permuta") gestito da Barco e/o da uno dei suoi agenti ("Barco", "Azienda") consente a rivenditori ClickShare certificati da Barco di offrire ai propri clienti l'opportunità di permutare dispositivi Barco idonei ("Prodotti in permuta") in cambio di una nuova unità ("Nuovo prodotto acquistato") a un prezzo scontato, ai sensi delle condizioni definite nel presente documento ("Condizioni di permuta").
- 1.2.** Il sito Web del Programma di permuta integra le condizioni di permuta con le informazioni seguenti:
- Periodo di validità dell'offerta
  - Paesi idonei alla partecipazione (in riferimento all'indirizzo dell'utente finale che ordina un Nuovo prodotto acquistato dal Rivenditore)
  - Partecipanti ("Rivenditore" e "Utente finale")
  - Prodotti idonei per il Programma di permuta ("Prodotti in permuta")
  - Nuovi prodotti acquistati
  - Regole e requisiti del programma
  - Flusso del processo
  - Prova di collaudo
  - Sito Web del programma di permuta
  - Qualsiasi altro elemento necessario a Barco per completare la transazione di permuta.
- 1.3.** Il presente Programma di permuta non ha lo scopo di duplicare altre campagne promozionali destinate ai Rivenditori. Qualora Barco si renda conto che questa offerta di permuta viene combinata o integrata con altre offerte promozionali o accordi speciali sui prezzi offerti da Barco, l'Azienda si riserva il diritto di rifiutare la partecipazione del Rivenditore al Programma di permuta.
- 1.4.** La mancata osservanza delle condizioni di idoneità, sia nella forma (dettagli non corrispondenti forniti durante il processo di richiesta), sia nella sostanza (differenze in valore o quantità), sia nelle tempistiche (entro 30 giorni dall'acquisto di un nuovo dispositivo ClickShare da parte dell'Utente finale), sia in altri aspetti, può ritardare o escludere la partecipazione del Rivenditore al Programma di permuta o al presente accordo. I Rivenditori riterranno Barco e i suoi terzisti e clienti indenni e non responsabili per eventuali danni verificatisi come conseguenza di mancata conformità, informazioni non corrette o ritardi ai sensi di questo accordo.

## 2. Protezione dei dati e della privacy

Nell'ambito del Flusso del processo, Barco richiede alcuni dati per identificare l'Utente finale dei Nuovi prodotti acquistati e il Rivenditore sarà tenuto a informare l'Utente finale (e, in base ai requisiti, ottenerne il consenso). I dati raccolti includeranno:

- Nome dell'Utente finale
- Nome dell'azienda
- Indirizzo dell'azienda con paese/area geografica
- Informazioni di contatto professionali: indirizzo e-mail e numero di telefono

Tali dati verranno trasferiti a Barco NV, con sede registrata presso President Kennedypark 35, 8500 Kortrijk, Belgio ("Barco"), il produttore dei prodotti oggetto delle presenti Condizioni di permuta. Barco tratta questi dati nel proprio legittimo interesse a proteggere i prodotti, informando il Rivenditore e/o l'Utente finale riguardo alla gestione del ciclo di vita dei prodotti Barco e all'erogazione dei servizi Barco in relazione ai prodotti.

Barco utilizzerà tali dati esclusivamente per comunicare all'interessato (i) importanti notifiche e aggiornamenti di prodotti e software; (ii) informazioni sul ciclo di vita del prodotto (fine vita, fine del servizio, annunci su nuovi prodotti); (iii) informazioni sulla garanzia e/o sul contratto di servizio.

Barco è responsabile del trattamento di tali dati. Barco può condividere i dati con altre aziende associate a Barco.

L'interessato ha diritto di richiedere, gratuitamente, l'accesso ai dati personali trattati da Barco e la loro rettifica. L'interessato può altresì richiedere la cancellazione dei propri dati personali, una limitazione sul trattamento dei dati personali e la portabilità dei dati, nonché rifiutare il trattamento dei propri dati personali. Tuttavia, la legislazione applicabile può imporre determinate condizioni per l'esercizio di tali diritti.

L'interessato può inviare la propria richiesta all'indirizzo e-mail [dataprotection@barco.com](mailto:dataprotection@barco.com). L'interessato ha anche il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di supervisione, che in Belgio è la Commissione per la tutela della privacy, con sede registrata presso 1000 Brussels, Drukpersstraat 35 e indirizzo e-mail [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

Qualora il Rivenditore o qualsiasi interessato desideri ricevere informazioni sui prodotti Barco, potrà passare alla sezione per l'iscrizione <https://infopages.barco.com/EmailPreferenceCenter.html> nel sito Web [www.barco.com](http://www.barco.com).

### **3. Condizioni vincolanti**

Il Rivenditore comprende che le presenti Condizioni di permuta possono essere sostituite, modificate o annullate in qualsiasi momento, inclusa la sospensione o la conclusione del Programma di permuta con o senza preavviso, a condizione che tali modifiche non interessino alcuna permuta avviata prima della data della modifica. Per verificare la versione corrente delle condizioni e ulteriori informazioni sul Programma di permuta, è possibile visitare il sito Web del Programma di permuta.

Qualsiasi partecipazione al Programma di permuta può essere rifiutata o annullata, con o senza preavviso, qualora Barco ritenga che tale partecipazione sia al servizio di scopi fraudolenti o illegali. Qualora Barco ritenga che la permuta proposta non è idonea ai sensi delle presenti Condizioni di permuta, informerà il Rivenditore.

### **4. Parti contraenti**

Barco (inclusi i partner dedicati in base a quanto stabilito) gestirà tutte le questioni amministrative, logistiche, finanziarie e di altro tipo applicabili relativamente al Programma di permuta. Benché il programma sia promosso da Barco, Barco non si assume alcun obbligo né fornisce alcuna garanzia ai sensi del presente documento. Il Rivenditore dovrà accertare che i termini e le condizioni offerti da Barco siano soddisfacenti.

### **5. Titolo di proprietà**

Accettando le presenti Condizioni di permuta, il Rivenditore garantisce che:

- tutti i Prodotti in permuta sono di proprietà dell'Utente finale interessato per conto del quale sta agendo il Rivenditore;
- l'Utente finale detiene il titolo legale verso i Prodotti in permuta, senza vincoli o diritti di garanzia, e la proprietà dell'Utente finale non è soggetta ai diritti di terze parti;
- l'Utente finale ha ceduto i propri diritti di proprietà a beneficio di Barco o di un partner designato in base a quanto stabilito;
- l'Utente finale ha il diritto legale di trasferire i Prodotti in permuta a Barco o a un partner designato in base a quanto stabilito;
- il Prodotto in permuta è libero da vincoli o impedimenti, tra cui dati personali o software di terze parti che non possono essere trasferiti o per cui esistono royalty applicabili;
- i Prodotti in permuta sono privi di dati e al riparo da pericoli biologici, chimici o di altro tipo.

Le richieste che contengono affermazioni false non verranno elaborate. Le transazioni possono essere rinviate o annullate qualora Barco ritenga in misura ragionevole che tali garanzie non vengono soddisfatte.

### **6. Trasferimento dei rischi o della titolarità**

I rischi e la proprietà del Prodotto in permuta verranno trasferiti a Barco o a un partner designato in base a quanto stabilito al momento della consegna del Prodotto in permuta al corriere. La consegna del Prodotto in permuta al corriere designato sarà definitiva e valida per il trasferimento della titolarità di tale prodotto nel luogo indicato senza alcun vincolo o impedimento. Il Rivenditore acconsente a presentare qualsiasi documento e ad adottare qualsiasi azione necessaria all'effettivo trasferimento della proprietà.

## 7. Logistica

Il Prodotto in permuta deve trovarsi nel paese idoneo per consentire al fornitore di servizi di Barco di raccogliere i dispositivi. Quando il service provider di Barco avrà verificato e convalidato la richiesta di permuta, invierà un'e-mail al Rivenditore per pianificare la raccolta dei Prodotti in permuta presso l'indirizzo del Rivenditore o dell'Utente finale, in base a quanto concordato. Una volta concordati la data di raccolta e l'indirizzo, il service provider di Barco invierà tramite e-mail al Rivenditore una bolla di accompagnamento che dovrà essere applicata all'esterno del pacco. Questa è una condizione essenziale affinché Barco possa organizzare la raccolta dei Prodotti in permuta e coprire tutti i costi di spedizione. Il Rivenditore è responsabile dell'imballaggio corretto (in modo da garantire un trasporto sicuro ed evitare danni) per la spedizione dei Prodotti in permuta, nonché dei costi derivanti. L'unità, l'alimentatore, i bottoni e tutti gli accessori eventualmente disponibili (antenne, manuali e così via) devono essere inclusi nel pacco. I Prodotti in permuta da raccogliere devono essere già confezionati per la spedizione e collocati su pallet se il peso supera 30 kg. Il numero di riferimento della permuta deve essere chiaramente visibile all'esterno del pacco. L'etichetta di spedizione deve essere applicata in modo da semplificarne la lettura e impedirne la perdita. Il ritiro deve essere effettuato alla porta di ingresso al piano terra.

Il periodo compreso tra il momento in cui la richiesta idonea del Rivenditore soddisfa tutti i requisiti e l'effettivo ritiro del Prodotto in permuta non deve superare 30 giorni lavorativi. Alla data fissata allo scopo, Barco o il service provider invierà un corriere all'indirizzo indicato dal Rivenditore nella richiesta o informerà il Rivenditore riguardo a una nuova data programmata per la spedizione. Qualora la data stabilita sia inaccettabile per il Rivenditore, questi dovrà contattare il Centro di assistenza clienti. Il Rivenditore può essere tenuto a sostenere i costi aggiuntivi previsti qualora il Prodotto in permuta non sia pronto per il ritiro alla data stabilita.

## 8. Irrevocabilità della transazione

Dopo il ritiro da parte del corriere, nessun Prodotto in permuta (inclusi gli accessori) può essere restituito di nuovo al Rivenditore o all'Utente finale e tutti gli articoli restano di proprietà di Barco o del partner designato in base a quanto stabilito. Barco può smaltire qualsiasi Prodotto in permuta che ritenga opportuno, ai sensi delle leggi ambientali in vigore. Il Rivenditore sarà responsabile della rimozione di tutti i dati dal Prodotto in permuta e accetta che questi non siano più disponibili dopo la consegna. Barco o i suoi terzisti o clienti declinano ogni responsabilità per danni di qualsiasi tipo in caso di accesso o acquisizione dei dati non eliminati nel Prodotto in permuta da parte di terzi.

## 9. Responsabilità

La responsabilità complessiva di Barco in relazione alle presenti condizioni e al Programma di permuta, indipendentemente dal tipo di azione o dalla dottrina giuridica da cui derivi tale responsabilità, non supererà l'importo pagato per i Nuovi prodotti acquistati. Barco non sarà responsabile per alcun danno indiretto, esemplare, speciale, morale, consequenziale o accidentale di alcun tipo (inclusi, in via esemplificativa, perdita di dati, costo di articoli sostitutivi, tempo di inattività delle apparecchiature o perdita di profitti) anche qualora il Rivenditore abbia comunicato l'eventualità del verificarsi di tali danni e nonostante la mancata applicabilità di qualsiasi garanzia o copertura.

## 10. Feedback

Eventuali feedback, suggerimenti o reclami relativamente al Programma di permuta possono essere inviati all'indirizzo per il feedback indicato nella Pagina del Programma di permuta.

## 11. Clausole finali

Nessuna delle parti sarà responsabile di eventuali ritardi o inadempienze ai sensi delle presenti condizioni se causati da situazione al di là del ragionevole controllo. Le presenti condizioni sono disciplinate dalle leggi interne della Svizzera senza riferimento a conflitti con le disposizioni di legge. La Convenzione sulla vendita internazionale di beni delle Nazioni Unite non è applicabile ad alcuna transazione ai sensi del presente documento. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante dalle o correlato alle presenti Condizioni di permuta, incluse la rispettiva validità, non validità, violazione o cessazione, verrà risolto tramite arbitrato ai sensi del Regolamento svizzero d'arbitrato internazionale della Camera di Commercio Svizzera in vigore alla data di invio della comunicazione di arbitrato in accordo al suddetto regolamento. Il numero di arbitri sarà uno. La sede dell'arbitrato sarà Zurigo. I procedimenti di arbitrato verranno svolti in lingua inglese. Fatta eccezione per quanto altrimenti espressamente enunciato nel presente documento, ogni parte è responsabile delle spese

sostenute nell'adempimento delle presenti condizioni. Queste condizioni non possono essere assegnate o trasferite dal Rivenditore. Una rinuncia di una delle parti a qualsiasi disposizione delle presenti condizioni non deve essere interpretata come rinuncia a tale disposizione. Ogni parte manterrà il diritto di applicare qualsiasi disposizione in caso di violazioni successive. Qualora qualsiasi disposizione delle presenti condizioni venga ritenuta non valida o non applicabile, le disposizioni rimanenti resteranno pienamente vincolanti ed efficaci. Le parti dovranno attenersi alle disposizioni di tutte le leggi e normative applicabili. Le presenti condizioni (inclusi i requisiti della Pagina del Programma di permuta citati qui) costituiscono la dichiarazione intera, completa ed esclusiva dell'accordo tra le parti relativamente all'argomento qui trattato e sostituiscono o annullano tutti gli accordi orali e scritti tra le parti al riguardo. Qualsiasi disposizione delle presenti condizioni che, al fine di adempiere agli scopi di tali disposizioni, debba restare valida alla conclusione o scadenza di queste condizioni verrà considerata valida per tutto il tempo necessario all'adempimento di tali finalità. In nessun caso ad alcuna delle parti (inclusa Barco) verrà impedito di condurre altre attività simili o esterne all'ambito delle presenti condizioni. In particolare, si conviene che tutte le altre attività legate alle pratiche centrali di Barco continueranno senza limitazioni imposte dalle presenti condizioni.

# Pagina del Programma di permuta Barco ClickShare

## Informazioni generali

<b>Paesi idonei alla partecipazione</b>	Sono idonei al Programma di permuta solo i Nuovi prodotti acquistati di Barco in qualsiasi o tutte le aree di Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Germania, Francia, Regno Unito, Irlanda, Danimarca, Svezia, Norvegia, Finlandia, Austria, Italia, Spagna, Svizzera e Emirati Arabi Uniti. Il paese in cui è stato acquistato il Prodotto in permuta non ha alcun impatto sull'idoneità della richiesta.
<b>Partecipanti</b>	Si qualificano per il Programma di permuta solo i partner Barco Gold, Silver e autorizzati che partecipano al programma Barco Connect!. Le domande inviate da parti non autorizzate non verranno accettate.
<b>Prodotti in permuta</b>	Barco ClickShare: CSM-1, CSC-1, CS-100, CS-100 Huddle, CSE-200, CSE-200+ & CSE-800 Barco wePresent: WiPG-1000, WiPG-2000, WiPG-2000s, WiPG-1600W & WiCS-2100 Ben Q: Insta Show WDC 10, WDC 10C & SWDC 20 Crestron: Airmedia 2.0 & Airmedia 3.0 HRT: Huddle Hub One & Huddle Hub One + Kindermann Klick + Show: K10-S kit, K42H kit & K42U kit Kramer: Via Collage, Via Connect Pro, Via Connect Plus & Via Go I3Sync: Pro & Touch Lifesize: Share Mersive: Solstice pod Gen 2 & Gen 3 ScreenBeam: 1100 Vivitek: NovoEnterprise, NovoCast & NovoPro
<b>Nuovi prodotti acquistati</b>	Barco CSE-200, CSE-200+, CSE-800, CX-20, CX-30 e CX-50.  I modelli Barco ClickShare CSM-1 & CSC-1 e Barco wePresent WiPG-1000, WiPG-2000, WiPG-2000s, WiPG-1600W & WiCS-2100 possono essere permutati in cambio di un nuovo prodotto CSE-200, CSE-200+, CSE-800, CX-20, CX-30 o CX-50, acquistabile dal Rivenditore o dall'Utente finale a un prezzo scontato.  Il modello CS-100 & CS-100 Huddle può essere permutato in cambio di un nuovo prodotto CSE-200, CSE-200+, CX-20, CX-30 o CX-50, acquistabile dal Rivenditore o dall'Utente finale a un prezzo scontato.  Il modello CSE-200 può essere permutato in cambio di un nuovo prodotto CSE-200+, CSE-800, CX-20, CX-30 o CX-50, acquistabile dal Rivenditore o dall'Utente finale a un prezzo scontato.  Il modello CSE-200+ & CSE-800 Huddle può essere permutato in cambio di un nuovo prodotto CX-20, CX-30 o CX-50, acquistabile dal Rivenditore o dall'Utente finale a un prezzo scontato.  Tutti prodotti di marchi concorrenti (ovvero Ben Q: Insta Show WDC 10, WDC 10C & SWDC 20; Crestron: Airmedia 2.0 & Airmedia 3.0; HRT: Huddle Hub One & Huddle Hub One +; Kindermann Klick + Show: K10-S kit, K42H kit & K42U kit; Kramer: Via Collage, Via Connect Pro, Via Connect Plus & Via Go; Mersive: Solstice pod Gen 2 & Gen 3; ScreenBeam: 1100; Vivitek: NovoEnterprise, NovoCast & NovoPro; I3Sync: Pro & Touch; Lifesize: Share) possono essere permutati in cambio di un nuovo prodotto CSE-200, CSE-200+, CSE-800, CX-20, CX-30 o CX-50, acquistabile dal Rivenditore o dall'Utente finale a un prezzo scontato.

---

Solo i nuovi prodotti Barco sono idonei come Nuovi prodotti acquistati. I prodotti dimostrativi e i prodotti usati o ricommercializzati sono esclusi dal Programma di permuta.

---

**Regole e requisiti del programma**

Il Programma di permuta consente di permutare ogni prodotto in cambio di un altro prodotto simile. Un Rivenditore deve acquistare uno o più Nuovi prodotti acquistati e permutare lo stesso numero di Prodotti in permuta **Barco**. Altri dispositivi e territori non sono idonei.

Tutti gli ordini effettuati ai sensi del programma dovranno indicare "Programma di sostenibilità".

Le richieste presentate dai Rivenditori con sede in aree non continentali non verranno accettate.

I costi di spedizione per i Prodotti in permuta, inclusi i costi associati, tra cui tasse, dazi doganali e altre commissioni, saranno a carico di Barco.

---

**Flusso del processo**

Il Rivenditore deve compilare un modulo di domanda contenente le informazioni seguenti:

- Informazioni sul Rivenditore (contatto, e-mail, telefono, azienda, indirizzo, paese)
- Informazioni sull'Utente finale
- Indirizzo per il ritiro (presso il Rivenditore o l'Utente finale)
- Modello e numero di serie dei Prodotti in permuta
- Modello, numero di serie e prezzo unitario dei Nuovi prodotti acquistati
- ID della domanda di permuta ricevuta dal distributore.

Il numero di Prodotti in permuta da ritirare deve essere uguale al numero di Nuovi prodotti acquistati da consegnare.

La raccolta dei Prodotti in permuta deve avvenire non oltre 30 giorni dalla data di compilazione del modulo di domanda e dalla ricezione del Nuovo prodotto acquistato, a seconda dell'evento che si verifica per primo. Un modulo di domanda non sarà valido se i numeri di serie dei Prodotti in permuta indicati nel modulo non corrispondono a quelli dei dispositivi raccolti dal service provider di Barco.

Tutti i moduli di domanda incompleti verranno automaticamente rifiutati. Se incompleti, i moduli devono essere completati e inviati di nuovo per l'elaborazione. Un modulo di domanda è considerato incompleto in base a uno o più dei criteri seguenti:

- Mancano alcune informazioni richieste nel modulo di domanda, ad esempio il numero di serie del Nuovo prodotto acquistato.
- Mancano i documenti attestanti l'avvenuto acquisto con una data di acquisto valida e Nuovi prodotti acquistati validi.
- Manca il documento attestante la proprietà del Prodotto in permuta, inclusi numero di serie, marchio e modello.

Una volta inviato il modulo di domanda, si riceverà un'e-mail di conferma contenente un numero di riferimento della domanda e istruzioni sui passaggi successivi del processo. Questa e-mail deve essere stampata e salvata dal Rivenditore. Il numero di riferimento deve essere indicato in ogni domanda eventualmente posta relativamente al Programma di permuta.

---

**Prova di collaudo (controllo)**

Una richiesta di permuta può essere chiusa solo nei casi seguenti:

- I Prodotti in permuta vengono raccolti dal service provider di Barco
  - Viene fornito il dispositivo completo (unità di base, dispositivi Button, alimentatori, antenne e così via) e corretto
  - Il dispositivo è funzionante
-

- 
- Il numero di serie dei Prodotti in permuta raccolti dal service provider di Barco corrisponde al numero di serie dei dispositivi raccolti specificati nel modulo di domanda dal Rivenditore.
- 

**Periodo di validità dell'offerta** Ai fini dell'idoneità, i Nuovi prodotti acquistati devono essere acquistati a partire dal 15/2/2019 (per Italia, Austria, Lussemburgo e Spagna, solo dall'1/4/2019) fino al 31/12/2021.

---

**Partner per le permuta** TechProtect GmbH, Max-Eyth-Straße 35, 71088 Holzgerlingen, Germania

---

**Sito Web del Programma di permuta** <https://tradein.barco.com>

---

**Indirizzo per il feedback sul Programma di permuta** [contact@tradein.barco.com](mailto:contact@tradein.barco.com)

---